¿Cómo poner las empresas al día?

4 elementos en organizaciones

Pensando en voz alta

Mi intención -aquí y ahora- es estimular el pensamiento creativo utilizando la metáfora de los 4 elementos ancestrales: aire, agua, fuego y tierra.

Esto emerge a partir de algunas conversaciones sobre las “organizaciones líquidas”.

Lo líquido está vinculado con el elemento agua: venimos de organizaciones sólidas, muchas con exceso de fuego que las fue secando y volviendo quebradizas... por eso un movimiento de llevar agua a las empresas me parece saludable y refrescante. Sólo que quiero recordar que el agua es necesaria pero no es suficiente: el fuego (sol), la tierra y el aire son fundamentales para la vida y también son importantes para que las organizaciones sean sostenibles, ejecutivas y creativas.

¿Organizaciones desequilibradas?

Análisis organizacional utilizando los 4 elementos

Visito a compañías de todo tipo y presto atención a las formas de pensar, conversar, tomar decisiones y coordinar acciones. Esta observación se puede hacer desde la perspectiva de los 4 elementos.

Los elementos pueden expresarse de diversas formas:

- **Fuego**: calidez, determinación, disciplina.
- **Tierra**: prosperidad, estabilidad, humildad.
- **Agua**: transparencia, flexibilidad, tranquilidad.
- **Aire**: creatividad, claridad, comunicación.

Y los elementos en desequilibrio pueden provocar:

- **Fuego** en exceso: la dirección es ultra exigente, autoritaria y controladora. Falta de fuego: incumplimiento de compromisos.
- **Tierra** en exceso: una organización pesada, burocrática, vieja. Cuando falta: problemas económicos.
- **Agua** en exceso: desbordada, no tiene forma ni foco. Cuando falta: todo se traba, no se comunican.
- **Aire** en exceso: se habla mucho y se hace poco. Cuando falta: repetitiva, no aprenden.

Comenzando por uno mismo

Los 4 elementos en los individuos

Siempre tenemos uno o dos elementos predominantes, que al ser más intensos corremos más riesgo que se desequilibren y por eso es clave estar atentos.

- El fuego promueve la acción y la eficacia, pero si domina nuestra personalidad nos podemos volver autoritarios, exigentes, intolerantes, agresivos.
- El aire nos facilita la creatividad, pero en exceso nos lleva al idealismo, a ideas desconectadas de las necesidades materiales y prácticas.
- El agua nos permite ser flexibles y adaptables, hace que las relaciones humanas sean fáciles y satisfactorias, pero en exceso diremos “sí” cuando queramos decir “no”, nos costará discutir y sostener una línea de trabajo.
- La tierra nos permite anclar, “tener los pies en la tierra” nos facilita ser concretos y lograr resultados sostenibles, pero en exceso nos volvemos lentos, apegados a repetir el pasado y a las mismas ideas de siempre.

Somos con otros

Los equipos de trabajo y la ayuda mutua

Es fundamental el autoconocimiento, y el registro de cómo estamos en relación a los elementos. Cuando notemos -o nos hagan notar- que tenemos uno o más elementos fuera de eje es importante que busquemos personas que nos complementen, nos ayuden y también que hagamos cosas para equilibrar ese elemento en nosotros. Por ejemplo:

- Fuego: descargar la tensión acumulada con caminatas, yoga, masajes, meditar, tomarse tiempo para escuchar otros puntos de vista.
- Aire: hacer trabajos manuales, ayudar a personas en situación de pobreza, poner a prueba las ideas y medir resultados.
- Agua: desarrollar disciplina, hacer actividad física exigente, animarse a discutir.
- Tierra: aprender cosas nuevas, salir con amigos, divertirse, bailar.

Organizaciones integrales

Los 4 elementos en las organizaciones

Haciendo un trabajo consciente como seres humanos y como equipos de trabajo desarrollaremos más fuerza y claridad para trabajar los elementos a nivel organizacional. Por ejemplo:

- Fuego: ser altamente efectivos en la gestión de proyectos y en el cumplimiento de plazos, mantener altos estándares de calidad.
- Aire: diseñar estrategia con plan de acción, volar alto con bajadas claras en el día a día, invertir en investigación y desarrollo de nuevas ideas.
- Agua: cultivar relaciones humanas saludables, crear un agradable clima laboral, escuchar a todos y buscar consensos.
- Tierra: tener una estructura organizacional que abarque temas legales, comerciales, administrativos, financieros, etc.

Estos son sólo algunos ejemplos. El elemento aire les permitirá crear otras ideas, el fuego llevarlas a la acción, el agua avanzar cuidando las relaciones y la tierra sostener en el tiempo los buenos resultados.

La retro del planeta

Una propuesta para trabajar los 4 elementos

En la apertura del Scrum Bolivia Day 2016 mencioné los 4 elementos y Leonardo Barrientos (@leobarrientos) propuso una sesión de trabajo para comenzar a diseñar de forma colaborativa “La retro del planeta”. Ya el nombre me cautivó y encendió mi entusiasmo.

Juntos pensamos usar esta retro para avanzar de forma dinámica trabajando los 4 elementos en los tres ejes de transformación: individuos, equipos y organizaciones. También creemos que se podría analizar en períodos cortos cómo estamos en relación a los 4 elementos y diseñar accionables y/o establecer nuevos acuerdos.

También surgió la idea de dibujar 4 cuadrantes en el piso, escribiendo en cada uno los diferentes elementos. Cada uno puede ubicarse en un elemento donde se siente más cómodo y luego, donde siente que le falta. A partir de ahí pueden surgir accionables.

Para conversar ingrid@fuerzatres.com